

Kvalitetsstandard: Sundhedsfremme og forebyggelse	
Målgruppe	Målgruppen er borgere i Norddjurs Kommune, der har behov for hjælp til håndtering af en sygdom og/eller ændring af sundhedsvaner.
Kriterier og omfang	<p>Følgende indsatser kan indgå:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jobcenter - Rehabiliteringsteam • Jobcenter - Funktionsvurdering • Rehabilitering ved hjertesygdom • Rehabilitering ved kronisk sygdom • Rehabilitering ved psykisk lidelse - Liv i Balance • Tobak - Forebyggelse af rygestart • Tobak - Rygestop • Vægttab - Voksne <p>Indsatser tildeles på baggrund af borgerens behov for hjælp til at håndtere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sygdom • Risikoadfærd i forhold til sundhed <p>Varighed og omfang af de enkelte indsatser varierer fra en enkelt individuel afklarende samtale til gruppeforløb op til 10 uger og opfølgning.</p> <p>For at sikre varige sundhedsmæssige forandringer forudsættes motivation og borgerens aktive deltagelse.</p>
Formål	<p>Formålet med indsatserne er, at borgeren får redskaber til at tage hånd om egen sundhed.</p> <p>Indsatserne kan bidrage til, at borgeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udvikler og fastholder en sund livsstil • Forebygger udvikling og forværring af sygdom • Lærer at håndtere livet med en sygdom
Afgørelse	<p>Afgørelsen træffes på baggrund af én af følgende procedurer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Henvisning fra egen læge eller hospital. Borgeren kontaktes senest tre dage efter modtagelse af

	<p>henvisningen med henblik på at aftale et tidspunkt til en afklarende samtale på Sundhedsskolen. Ved samtalen aftales den specifikke gruppeindsats på baggrund af borgerens behov for hjælp</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgeren kan selv henvende sig <p>Læs mere i indsatskataloget for sundhedsfremme og forebyggelse</p>
Levering	<p>Indsatserne udføres af sundhedsfaglige medarbejdere med forskellige sundhedsfaglige uddannelser.</p>
Aktiviteter	<p>Sundhedsskolens indsatser kan indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afklarende samtaler • Test/udredning • Rådgivning og vejledning • Undervisning i grupper • Træning, motion og afspænding i grupper <p>Læs mere om indsatserne i indsatskataloget for sundhedsfremme og forebyggelse.</p>
Kvalitetskrav	<p>Indsatserne udføres af sundhedsfaglige medarbejdere med forskellige sundhedsfaglige uddannelser og kompetencer.</p> <p>Der kan være ventetid på nogle indsatser.</p> <p>Indsatserne foregår i dagtimerne samt i de sene eftermiddagstimer.</p>
Opfølgning	<p>Indsatser dokumenteres fortløbende i forskellige databaser som MoEva 2.0, Rygestopbasen, Acadre, Nexus, HjerteKomMidt.</p> <p>Den afklarende samtale tager afsæt i PRO-data, hvor borgeren forud for denne besvarer spørgsmål ved fysik, psykisk og social sundhed.</p> <p>Der udarbejdes en handleplan med mål i samarbejde med borgeren. Borgeren og den sundhedsfaglige medarbejder (kontaktperson) evaluerer fortløbende handleplanen. Indsatsen</p>

	<p>afsluttes, når borgeren har opnået sine mål/delmål eller har påbegyndt en positiv udvikling.</p> <p>Rygestoppere følges op telefonisk efter 2 uger, 3 og 6 måneder. Borgere med kronisk sygdom og andre lidelser får tilsendt spørgeskemaer (Pro-data) og udført en række tests ved start og slut samt efter 4 og 12 mdr., hvorefter indsatsen afsluttes.</p>
Klage og ankemuligheder	<p>Er borgeren ikke tilfreds med afgørelsen eller måden, hvorpå indsatsen er givet, opfordres borgeren til at kontakte:</p> <p>Sundhedsskolen Att.: Afdelingsleder Dorthe Bligaard Sygehusvej 15 8500 Grenaa E-mail: sundhedsskolen@norddjurs.dk Telefon: 89 59 40 40 (Telefontid i hverdage kl. 9-12) Hjemmeside: www.norddjurs.dk/sundhedsskolen</p> <p>Klager over den faglige virksomhed rettes til Styrelsen for Patientsikkerhed: Styrelsen for Patientsikkerhed Finsensvej 15 2000 Frederiksberg Telefon: 72 28 66 00 (Telefontid dagligt kl. 10-14) E-mail: pob@patientombuddet.dk Hjemmeside: www.patientombuddet.dk</p>
Lovgrundlag	<p>Sundhedslovens § 119 stk. 1 og 2 vedr. sundhedsfremme og forebyggelse.</p>
Kontaktinformationer	<p>Sundhedsskolen, Sygehusvej 15, stuen, 8500 Grenaa Tlf.: 89 59 40 40 E-mail: sundhedsskolen@norddjurs.dk</p>
Vigtig information	<p>Følgende indsatser er beskrevet i indsatskataloget:</p>

	<ul style="list-style-type: none">• Jobcenter - Rehabiliteringsteam• Jobcenter - Funktionsvurdering• Rehabilitering ved hjertesygdom• Rehabilitering ved kronisk sygdom• Rehabilitering ved psykisk lidelse - Liv i Balance• Tobak - Forebyggelse af rygestart• Tobak - Rygestop• Vægttab - Voksne
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Godkendt i Voksen- og plejeudvalget den 26. april 2023.